

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Logística Estratégica
Clave de la asignatura:	CPC-1706
SATCA¹:	2 -2-4
Carrera:	Ingeniería Industrial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Conocerá y aplicará los conceptos y las técnicas para el diseño, la administración eficiente y la mejora de sistemas logísticos, basándose en modelos estratégicos para la planeación logística apoyándose en la utilización de la tecnología de la información.

Actualmente la logística es tratada con relevancia e importancia, que se da en las organizaciones como área específica para su tratamiento. A través del tiempo ha ido evolucionando permanentemente, hasta convertirse en una de las principales herramientas de aplicación.

Esta asignatura tiene el propósito de aportar al perfil del egresado de Ingeniería Industrial la capacidad de diseñar, implementar, administrar y mejorar productos, sistemas integrados de producción, abastecimiento y distribución de organizaciones productoras de bienes y servicios empleando tecnología de vanguardia.

En los últimos años la gestión logística se ha facilitado con los softwares existentes en el mercado, para pequeñas, medianas y grandes empresas, estos softwares permiten que las diferentes áreas de la empresa estén comunicados entre sí, por ejemplo: una compañía que reciba un pedido vía Internet, llega al área de compras, esta es redireccionada al almacén y ver si los productos están disponibles para luego empaquetarlo y despacharlo.

La importancia de la logística viene dada por la necesidad de mejorar el servicio a los clientes, mejorando la fase de mercadeo y transporte al menor costo posible, algunas de las actividades que puede derivarse de la gerencia logística en una empresa son las siguientes:

- Incremento de la productividad en líneas de producción
- Cadena de distribución para disminuir inventarios.

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

- Desarrollo de sistemas de información.
- Estas mejoras en la organización traerán los siguientes beneficios.
- Incrementar la competitividad y mejorar la rentabilidad de las empresas
 - Optimizar la gestión logística comercial nacional e internacional.
- Coordinación óptima de todos los factores que influyen en la decisión de compra: calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección y servicio.
- Mejores prácticas y experiencias concretas que permitan desarrollar destrezas en la gestión efectiva de la cadena de abastecimiento

Intención didáctica

El contenido del programa contempla el concepto de la logística como un sistema integrador de una empresa, el cual está conformado por áreas operacionales: gestión de materiales, gestión de transformación, y gestión de distribución física, hasta su interpretación como una técnica de gestión del flujo y de las interrupciones de materiales (materias primas, componentes, subproductos, productos terminados y suministros) y/o personas involucradas en una organización.

La gestión de materiales es la relación logística entre una empresa y sus proveedores. La gestión de transformación es la relación logística entre las instalaciones de una empresa (entre planta y almacén o centro de distribución, entre planta y planta, etc.) la gestión de distribución física es la relación logística entre la empresa y sus clientes.

Proveer un enfoque moderno, integral y aplicable de los conceptos y herramientas para la gestión integral de todos los procesos que se involucran a lo largo de la cadena de agregación de valor de las operaciones productivas y logísticas, está soportado en la combinación de tres aspectos fundamentales: a) El direccionamiento estratégico de la función logística en el marco de los macro procesos de la Gerencia de la cadena de suministros, b) La alineación de la gestión de los procesos Logísticos, con las estrategias competitivas de la organización, y c) el enfoque de las estrategias y las operaciones de aprovisionamiento, planeación de la demanda y disponibilidad de servicios y/o productos a los procesos de agregación de valor al cliente y generación de valor al negocio.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Villahermosa del 18 al 29 de noviembre de 2016.	Instituto Tecnológico de Villahermosa.	Reunión de academia de Ingeniería Industrial.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<p>Competencias Específicas</p> <p>Diseñar y mejorar sistemas integrados de producción, abastecimiento y distribución de organizaciones productoras de bienes y servicios empleando tecnología de vanguardia.</p>

Gestionar de la cadena de abastecimiento, las operaciones y la logística entendiendo que son elementos clave para lograr ventajas competitivas sustentables. entregar una respuesta multidisciplinaria a la gestión de la cadena de suministro
Implementar y administrar sistemas integrados de abastecimiento, producción y distribución de organizaciones productoras de bienes y servicios empleando tecnología de vanguardia.

5. Competencias previas

Competencias genéricas:

Competencias instrumentales

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Conocimientos básicos de la carrera
- Comunicación oral y escrita
- Habilidades básicas de manejo de la computadora
- Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas
- Solución de problemas
- Toma de decisiones.

Competencias interpersonales:

- Capacidad crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Habilidades interpersonales
- Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario
- Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
- Habilidad para trabajar en un ambiente laboral
- Compromiso ético

Competencias sistémicas:

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Habilidades de investigación
- Capacidad de aprender
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
- Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
- Liderazgo
- Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
- Habilidad para trabajar en forma autónoma
- Capacidad para diseñar y gestionar proyectos Iniciativa y espíritu emprendedor
- Preocupación por la calidad
- Búsqueda del logro.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
		1.1 Concepto de logística integral 1.2 Aportación de la administración estratégica para la planeación del proceso logístico. 1.3 Outsourcing como estrategia de la

1	Soluciones integradas de la cadena de suministros (enfoque sistémico)	<p>logística integral</p> <p>1.4 Logística Interna</p> <p>1.4.1 Bloques de Elementos Internos</p> <p>1.5 Logística Externa</p> <p>1.5.1 Bloques de Elementos Externos</p>
2	Sociedad de la información en el ámbito de la logística estratégica	<p>2.1 Evaluación de efectos de invertir en la sociedad de la información.</p> <p>2.1.1 Tecnologías de la información para la sociedad de la información.</p> <p>2.1.2 Una nueva sociedad sacudida por diferentes variables.</p> <p>2.1.3 15 rangos característicos.</p> <p>2.2 Indicadores de Penetración.</p> <p>2.2.1 Que queremos medir.</p> <p>2.2.2 Capital intangible</p> <p>2.2.3 Modelo Integral de Redes.</p> <p>2.3 Hacia una nueva Economía.</p> <p>2.3.1 Los Ámbitos relevantes</p> <p>2.4 Hacia una nueva fuente de Conocimiento.</p> <p>2.4.1 El gran Puzzle.</p> <p>2.4.2 Motores del Cambio.</p> <p>2.5 Estableciendo Estrategias.</p> <p>2.5. Consenso de experiencias.</p> <p>2.5.1 Incentivos a la Localización Estratégica</p>
3	Modelos actuales en la logística estratégica.	<p>3.1 Contextos globales en la logística estratégica.</p> <p>3.2 Modelo para la aplicación de 3PL logístico.</p> <p>3.3 Modelo para la aplicación de 4PL logístico</p> <p>3.4 Diseño de un modelo para una organización del contexto (trabajo Practico)</p>

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Soluciones integradas de la cadena de suministros	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Planeara, organizara y controlara las actividades de la cadena de suministro de forma estratégica.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar y planificar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las aportaciones de la administración estratégica en la planeación del proceso logístico. • Investigar casos en los cuales los sistemas han utilizado el outsourcing como estrategia logística.

<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación oral y escrita en su propia lengua. • Habilidades básicas de manejo de la computadora. • Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). • Solución de problemas. • Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar los sistemas de producción en la logística interna. • Analizar los sistemas de producción en la logística interna. • Analizar los Bloques de elementos externos en la logística.
<p>2. Sociedad de la información en el ámbito de la logística estratégica.</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Utilizará las aportaciones de las tecnologías y sociedad de la información en el diseño de estrategias de logística.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar y planificar. • Comunicación oral y escrita en su propia lengua. • Habilidades básicas de manejo de la computadora. • Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). • Solución de problemas. • Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar sistemas de información que existe para la administración de cadenas de suministros y servicios Logística. • Identificar las Tecnologías de la información para la sociedad de la información. • Investigar los aportes de la Tecnología de la Información a las actividades de servicios logísticos. • Identificación de los Indicadores de Penetración. • Análisis de las estrategias de localización. • Análisis teóricos-conceptuales, referenciados mediante experiencias, ejemplos reales, sobre casos de éxito en la localización Estratégica.
<p>3. Modelos los actuales en la logística estratégica.</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica (s): Aplicará y diseñara técnicas para el diseño e implantación de sistemas logísticos.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar y planificar. • Comunicación oral y escrita en su propia lengua. • Habilidades básicas de manejo de la computadora. • Habilidades de gestión de 	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir casos donde se resalte la importancia de la red de distribución. • Describir técnicas para el diseño integral de los sistemas, proveeduría, procesos y distribución.

<p>información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas. • Toma de decisiones. 	
--	--

8. Práctica(s)

<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las características principales de la Logística y compararlas con las cadenas de suministro. • Aplicar reingeniería en la cadena de suministros. • Realizar visita empresarial para conocer y analizar la planeación de los requerimientos de recursos. • Resolver un caso de estudio para la evaluación de un sistema logístico. • Investigar los diferentes sistemas de la Tecnología de la Información que pueden aplicarse a las actividades de la cadena de suministro. • Establecer indicadores de control de operaciones, en el manejo del flujo de materiales

9. Proyecto de asignatura

<p>De comportamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de grupos: Mesa redonda, debates y exposiciones. • Observación: Participaciones individuales o grupales en clase <p>De desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación: En forma individual o grupal sobre los temas a desarrollar en clase. • Exposición: Frente a grupo. • Problemas: Trabajos individuales. • De producto: Aprendizaje orientado a proyectos prácticos realizados en la empresa. <p>Aprendizaje basado en problemas: En los temas que sea requerido solución de problemas en grupo e individual.</p> <p>Portafolio de evidencias: Recopilación de todas las investigaciones, evidencias de trabajos, proyectos, problemas, etc.</p> <p>Rúbricas de evaluación: Matriz de calificación para exposiciones, trabajos, proyectos, resolución de problemas, tareas (Docente)</p> <p>De conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas objetivas de los temas vistos en clase: Prueba escrita o examen • Método de casos: solución a una situación real del entorno • Rúbricas de evaluación: Especificación de la matriz de calificación para los trabajos entregados. (Docente)

10. Evaluación por competencias

- Exponer resultados de investigaciones asignadas.
- Reporte de la investigación documental.
- Reporte escrito de casos y problemas reales del software utilizado.
- Participación en clase.
- Exámenes escritos a través de estudios de casos.
- Reporte sobre lo más destacado en las visitas industriales.
- Portafolio de evidencias.

11. Fuentes de información

- Carranza, O. Logística; Mejores prácticas en Latinoamérica... Editorial Thompson
- Long, D. Logística internacional; Administración de la cadena de suministro global Limusa.
- Guía del Exportador. Bancomext (CERI . Bancomext) 4. Rubial Handabaka, Alberto. Gestión Logística de la Distribución Física Internacional. Ed. Norma
- Chopra, Sunil. Meindl, Peter. Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operations, Editorial Prentice Hall. 1a edición.
- Brower, D. et al. ... Administración y logística en la cadena de suministros. . McGraw Hill. 3.
- S. Chopra y P. Meindl, Administración de la Cadena de Suministro. Estrategia, planeación y operación. Editorial Pearson, 2008.
- R. Sanabria Tirado. Formulación y Pensamiento Estratégico Ediciones Uniandes 2007.
- Torres Hernández Zacarías: Administración Estratégica. Grupo Editorial Patria. 2008. México.
- Rodríguez Valencia, Joaquín. Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa. Ed. Thomson 2010.
- Barret, Colin. Modern Transportation Management and Material Management, Editorial Logistics Series.
- Knolmayer, Gerhard, Mertens, Peter, Zeiers, Alexander. Supply Chain Management Based on SAP Systems, Editorial Springer Verlag.
- Tompkins, James A. y Smith, Jerry D. Warehouse Management Handbook. Editorial Editors-in chiefs.
- Gorchels, Linda. The product Managers Handbook: The Complete Product Management Resource, Editorial New Products Marketing.
- Handfield, Robert B. y Nichols, Jr. Ernest L. Supply Chain redesign: Transforming Supply Chains into Integrated Value Systems. Editorial Prentice.
- Knolmayer, Gerhard, Mertens, Peter, Zeiers, Alexander. Supply Chain Management Based on SAP Systems, Editorial